

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CHE REGOLANO I RAPPORTI TRA
ANTOS ED IL CLIENTE PER L'ASSISTENZA E/O L'AGGIORNAMENTO
ANNUALE DEI PRODOTTI REALIZZATI E/O COMMERCIALIZZATI DA ANTOS**

Le seguenti "Condizioni Generali di contratto" riguardanti l'assistenza e/o l'aggiornamento annuale si intendono concordate tra le Parti ed integralmente accettate dal Cliente al momento della sottoscrizione della "Proposta Commerciale".

Definizioni:

- Per "**Assistenza**" si intende l'insieme delle attività necessarie a garantire la l'operatività di un certo sistema informativo esistente e delle varie componenti logiche (programmi elaborativi, base dati e relativa documentazione) che lo compongono, con i requisiti tecnici e funzionali descritti nella documentazione di prodotto.
- Per "**Aggiornamento**" si riferisce il processo di sostituzione di un componente software di un sistema informatico con un componente di uguale funzione più recente. La sostituzione ha solitamente lo scopo di risolvere dei difetti riscontrati nel precedente componente, migliorarne le prestazioni oppure aggiungere nuove funzioni.
- Per "**moduli aggiuntivi**" si intende un programma software che fornisce funzionalità aggiuntive al prodotto acquistato in origine dal Cliente. Tali moduli non devono essere considerati aggiornamenti e non rientrano nel presente contratto di Assistenza e/o Aggiornamento.
- Per "**issue**" si intende un problema che impedisce o rallenta l'utilizzo del prodotto e che necessita di un lavoro aggiuntivo da parte del project manager, del team tecnico e di eventuali esperti esterni per trovare una soluzione che consenta di superarlo o risolverlo. Le "issue" non rientrano nel presente contratto di Assistenza e/o Aggiornamento.

ARTICOLO 1 – Oggetto del contratto e definizioni.

1. Le clausole generali di cui al presente contratto hanno ad oggetto la prestazione da parte della ANTOS S.r.l. a favore del Cliente del servizio di Assistenza e/o Aggiornamento dei prodotti realizzati e/o commercializzati da Antos S.r.l. al Cliente, a fronte del pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente, secondo quanto stabilito nella "Proposta Commerciale".
2. Il servizio di Assistenza e/o Aggiornamento decorre dalla ricezione da parte del

Cliente dei prodotti realizzati e/o commercializzati da Antos ed è riservato esclusivamente ai soggetti che sono titolari di una regolare licenza d'uso dei Prodotti acquistati.

3. Il servizio di Assistenza e/o Aggiornamento comprende le seguenti attività:

- Assistenza telefonica e on line (cd. Help line);
- Assistenza evolutiva;
- Assistenza straordinaria.

4. **L'Assistenza telefonica e/o on line** ha ad oggetto un servizio di helpdesk via telefonica e/o telematica (via e-mail, web form, remoto o chat) dedicati, dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00 di tutti i giorni feriali, al fine di offrire supporto al Cliente per il corretto ed efficiente utilizzo dei Prodotti acquistati e la soluzione dei problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo degli stessi;

5. **L'aggiornamento (o assistenza evolutiva)** comprende l'invio da parte di Antos (o la possibilità di download dal sito di prodotto) degli Aggiornamenti ed il rilascio delle nuove versioni dei Prodotti acquistati da Antos.

ANTOS S.r.l. non garantisce che gli aggiornamenti siano compatibili con gli archivi generati o usati dalle versioni precedenti; l'attività tecnica necessaria per migrare la base dati del programma alla nuova versione va considerata come un'attività di assistenza straordinaria.

6. **L'assistenza straordinaria** è esclusa dal presente contratto e consiste nell'effettuare interventi *ad hoc* presso il Cliente (o da remoto) sulla base delle sue specifiche esigenze. Ogni assistenza straordinaria deve essere concordata, formalizzata per iscritto ed accettata da entrambi le Parti.

7. La ANTOS S.r.l. si impegna a fornire il servizio di Assistenza e/o Aggiornamento per mezzo del proprio personale adeguatamente qualificato.

8. La ANTOS S.r.l. si riserva di programmare gli interventi di Aggiornamento accorpandoli in un certo numero di rilasci nel corso dell'anno, interventi il cui numero potrà (o meno) essere concordato nella "Proposta commerciale".

9. Il Cliente ha la facoltà di segnalare alla ANTOS S.r.l. gli errori ed i malfunzionamenti dei Prodotti acquistati e la necessità di adattamenti ad altri programmi e sistemi operativi e qualsiasi miglioria dei Programmi che possa essere ritenuta utile. La ANTOS S.r.l. analizzerà le richieste, ne valuterà la fattibilità nell'ambito dei servizi di Assistenza e/o Aggiornamento oggetto del Contratto, con la diligenza media propria del settore. In ogni



caso tutti i servizi di Assistenza e/o Aggiornamento sono erogati sulla base delle correzioni, degli adattamenti e delle evoluzioni del Programma che la ANTOS S.r.l. deciderà di implementare sulla base della propria esclusiva discrezionalità e senza alcun obbligo circa periodicità, tempistiche, tipologia o numero di interventi da effettuare.

10. I servizi di aggiornamento (assistenza evolutiva) saranno erogati attraverso le modalità che la ANTOS S.r.l. riterrà di volta in volta più opportune (come a titolo esemplificativo, l'invio di *patch* che il Cliente dovrà installare sul Programma, ovvero di nuove versioni del Programma che andranno a sostituire quella precedente).

11. Salva diversa indicazione della ANTOS S.r.l., il Cliente è tenuto ad installare gli aggiornamenti e adeguare i Prodotti acquistati, effettuando gli interventi e seguendo le istruzioni inviate dalla ANTOS S.r.l., al fine di poter continuare ad usufruire regolarmente del servizio di Assistenza.

Le predette istruzioni sono meramente indicative ed il Cliente esclude espressamente Antos da ogni responsabilità in caso di errori e/o malfunzionamenti e/o qualsiasi altro evento possa verificarsi al momento dell'installazione.

12. Antos garantisce l'assistenza solo su versioni rilasciate da non più di 1 anno (365 giorni) dalla data di richiesta.

13. Antos si impegna a rilasciare miglioramenti del software, ove questi siano stati giudicati utili alla maggior parte del parco Clienti, unicamente nella versione più aggiornata del software. Pertanto, Antos non renderà disponibili i miglioramenti e/o qualunque modifica al software su versioni diverse dalla più recente.

14. In ogni caso la ANTOS S.r.l. si impegna soltanto ad effettuare, con la diligenza media propria del settore, gli interventi oggetto del presente contratto a mezzo di personale adeguatamente qualificato, e non presta alcuna garanzia per quanto concerne i risultati di tali interventi e/o l'eventuale presenza di errori conseguenti all'installazione.

ARTICOLO 1 Bis – Issue e risoluzione del contratto di Assistenza e/o Aggiornamento.

1. In caso si verifichi una “Issue”, Antos comunicherà l'esistenza della stessa al Cliente e solo dopo aver trovato un accordo economico procederà come segue:

- a) identifica il problema;
- b) verifica che il problema sia reale e che richieda una gestione accurata;
- c) individua dei componenti del team cui assegnare l'analisi del problema;



- d) assegna l'issue;
 - e) analizza il problema ed individua le soluzioni/raccomandazioni;
 - f) documenta le soluzioni/raccomandazioni;
 - g) ottiene l'autorizzazione dal Cliente ad implementare le soluzioni/raccomandazioni individuate;
 - h) pianifica le azioni di implementazione;
 - i) implementa, monitorizza e controlla le attività per il superamento della issue;
 - j) chiude l'issue attraverso la verifica che le azioni pianificate siano state implementate ed il problema risolto.
2. In caso di mancato accordo scritto tra le Parti, Antos potrà recedere unilateralmente dal presente contratto di Assistenza ed Aggiornamento, ai sensi del successivo art. 9

ARTICOLO 2 – Durata del contratto e disdetta.

1. Il presente contratto ha la durata di 1 anno (salvo diverso accordo tra le parti) e decorre dalla sottoscrizione della “Proposta commerciale”.
2. Qualora le Parti non diano disdetta 60 (sessanta) giorni prima della scadenza annuale, a mezzo pec e/o raccomandata A/R, il presente contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un ulteriore anno alle medesime condizioni economiche previste nella “Proposta commerciale” ed il Cliente è obbligato a pagare il canone annuo, oltre la rivalutazione ISTAT. In caso di mancato pagamento, Antos potrà agire per il recupero della predetta somma, anche coattivamente, costituendo il presente contratto un esplicito riconoscimento del debito da parte del Cliente.
3. Con la sottoscrizione della “Proposta commerciale”, il Cliente accetta espressamente, che, in caso di cessazione del contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, non sarà più consentito allo stesso l'accesso ed il relativo utilizzo degli aggiornamenti dei prodotti venduti.
4. Il Cliente è, inoltre, edotto ed accetta che in caso di disdetta e/o recesso dal contratto di Assistenza e/o Aggiornamento, Antos effettuerà ogni interruzione nel processo di inserimento dati (ovvero il cliente potrà continuare ad usare il prodotto unicamente in modalità di lettura).



ARTICOLO 3 – Corrispettivo – Prezzo di installazione Assistenza ed Aggiornamenti – Interessi di mora in caso di ritardato pagamento - Acquisto moduli aggiuntivi ed adeguamento automatico del prezzo.

1. Per usufruire del servizio di Assistenza e/o Aggiornamento, il Cliente dovrà corrispondere ad Antos i corrispettivi indicati nella “Proposta Commerciale”. Tali corrispettivi saranno dovuti anche in caso di mancato utilizzo da parte del Cliente dell’assistenza richiesta.

2. Il corrispettivo pattuito è dovuto per l’intera annualità (senza alcuna possibilità di frazionamento di rateo mensile) in cui è in essere il Contratto e per ogni ulteriore annualità in cui viene erogato il servizio di Assistenza e/o Aggiornamento, anche con rinnovo tacito.

3. Il corrispettivo, salva diversa modalità concordata nella “Proposta commerciale”, viene fatturato da Antos al Cliente in un’unica soluzione annuale anticipata ed il pagamento avverrà tramite ricevuta bancaria emessa 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della “Proposta Commerciale” e/o 30 (trenta) giorni dalla data di fatturazione, salvo diversi accordi formalizzati nella proposta commerciale.

4. Il Cliente accetta espressamente che Antos, dandone semplice comunicazione, possa variare le modalità di fatturazione. Il Cliente accetta che la fatturazione dei corrispettivi dovuti non potrà essere in alcun modo subordinata all’eventuale adempimento di specifiche formalità per l’attivazione del servizio (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si citano: consegna di documentazione, inserimento di codici, ecc....).

5. Qualora il cliente richieda che l’aggiornamento venga effettuato da Antos, lo stesso accetta che il prezzo per l’installazione possa variare, di volta in volta, in base al tipo di aggiornamento e alla complessità dell’ambiente operativo (Sistema Operativo, personalizzazioni, integrazioni con altri software etc...) installato presso il Cliente e comunque non può superare la somma di € 5.000 (escluse eventuali spese di trasferta).

Antos emetterà un preventivo di spesa per ogni attività di aggiornamento da effettuare per mezzo del proprio personale qualificato e certificato, preventivo che il Cliente dovrà accettare come “conferma a precedere”.

Qualora il Cliente decida di effettuare l’attività in autonomia, Antos fornirà unicamente allo stesso la documentazione standard relativa alle procedure di aggiornamento presenti nei siti di prodotto (documentazione che può essere “non esaustiva” in relazione alle condizioni specifiche dell’ambiente operativo del cliente).



In entrambi i casi, Antos non si assume alcuna responsabilità sul buon esito delle procedure ed il Cliente esclude ogni responsabilità in capo ad Antos per eventuali interruzioni del sistema e/o malfunzionamenti e/o eventuale problematiche scaturenti dall'aggiornamento. Il Cliente non può in alcun caso formulare richieste di risarcimento in capo ad Antos per eventuali danni subiti ai sensi del successivo art. 7.

5. In caso di acquisto di moduli aggiuntivi, il Cliente autorizza espressamente, e senza alcuna ulteriore formalità, Antos ad estendere il presente contratto di Assistenza ed Aggiornamento anche ai predetti moduli.

L'importo di adeguamento del contratto sarà formalizzato nell'offerta commerciale di acquisto del modulo aggiuntivo.

A tale estensione si applicano le regole previste nel contratto originale poiché l'estensione si intende, di fatto, come un'aggiunta o un miglioramento del software rispetto al prodotto acquistato (a puro scopo esemplificativo, per aggiunta non si intende l'acquisto di un nuovo prodotto).

ARTICOLO – 4 - Mancato pagamento dei servizi.

1. Fermo quanto disposto nel successivo art. 9 (Risoluzione e recesso), in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo previsto nella "Proposta Commerciale" e di ogni altro corrispettivo pattuito, Antos provvederà a sospendere ogni servizio di Assistenza e/o Aggiornamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla messa in mora.

2. In caso di mancato pagamento, inoltre, Antos provvederà a rendere inutilizzabili e/o ad oscurare ogni aggiornamento dei prodotti acquistati dal Cliente ed interromperà immediatamente il servizio di aggiornamento ed ogni tipo di assistenza di cui al presente contratto. Antos riattiverà i servizi dietro il pagamento delle somme dovute dal Cliente, unitamente agli interessi ed alle penali di cui al successivo paragrafo 4.

3. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo saranno trattenute da Antos a copertura dei servizi ordinati. Il Cliente rimarrà in ogni caso obbligato a versare ad Antos quanto dovuto anche in caso di sospensione e/o interruzione dei servizi per mancato pagamento, fino alla naturale scadenza del periodo contrattuale.

4. Il Cliente dovrà corrispondere ad Antos non solo gli interessi moratori da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n. 231/02 e successive modifiche ma, altresì, una penale di €. 50,00, oltre IVA, per ogni giorno di ritardo nel pagamento della somma dovuta e ciò fino



all'integrale pagamento del debito. La riattivazione dei servizi sospesi per morosità comporterà un costo forfettario ulteriore per il Cliente pari a € 1.000,00 (mille/00 euro), oltre IVA.

5. Antos, infine, provvederà a sospendere ogni servizio di assistenza e/o aggiornamento e a rendere inutilizzabili e/o ad oscurare ogni aggiornamento anche nel caso in cui il Cliente, da un controllo contabile, risulti debitore di Antos per somme dovute per altri rapporti contrattuali esistenti tra le medesime Parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Macroanalisi, redazione di un progetto, fornitura di software e sottoscrizione di una "Proposta Commerciale"). Anche in questo caso, Antos provvederà a sospendere ogni servizio di Assistenza e/o Aggiornamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla messa in mora.

6. Antos potrà esercitare il medesimo diritto di sospensione di ogni servizio di assistenza e/o aggiornamento anche nel caso in cui il Cliente violi gli obblighi di cui al successivo art. 6.

ARTICOLO 5 – Obblighi di ANTOS.

1. Qualora Antos fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione straordinaria, la stessa cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

2. Antos ha il diritto di definire le procedure di accesso al servizio e si riserva la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

ARTICOLO 6 – Obblighi del Cliente.

1. Il Cliente si obbliga:

a) a non consentire l'uso del servizio di assistenza o di aggiornamento e/o l'accesso ai servizi di cui al presente Contratto a soggetti diversi da quelli autorizzati, verificandone il loro corretto utilizzo;

b) ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione dei Codici Identificativi Personali ("username" e "password"), e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessari ad accedere ai servizi. Il Cliente, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta, s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Antos per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password;



- c) ad operare ed a vigilare che l'attività dei propri incaricati venga svolta secondo le disposizioni legislative in materia di protezione civile e penale di programmi software, di gestione di archivi e sistemi informatici, di trattamento dei dati, di trasmissioni e comunicazioni elettroniche e telematiche, di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e di tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008 e successive modifiche e integrazioni);
 - d) a non porre in essere attività che possano, anche indirettamente, arrecare danno agli archivi informatici, ai programmi software, ai supporti di memorizzazione, ai server, con qualsiasi mezzo o modalità, anche da remoto;
 - e) in caso di assistenza da remoto, a non negare ad Antos l'accesso al proprio sistema operativo o al server ed a svolgere ogni attività che Antos ritenga utile per rendere accessibile il sistema senza dispendio né di tempo né di risorse da parte di Antos;
 - f) a non abusare del servizio di Assistenza ed Aggiornamento.
- 2.** Il Cliente si obbliga, inoltre, a manlevare e tenere indenne Antos da ogni danno, responsabilità e onere (sanzioni amministrative, costi, spese di qualsiasi genere, comprese quelle legali) che questo ultimo dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi.
- 3.** Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di violazione degli obblighi contenuti nel presente articolo, Antos avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 9 e ciò determinerà la risoluzione automatica del presente contratto per inadempimento del Cliente.
- 4.** Il Cliente, per il periodo nel quale è erogato il servizio oggetto del presente contratto, non potrà assumere, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che sono state, siano o saranno soci, dipendenti o collaboratori della Antos o di sue eventuali società collegate, partecipate o consociate. In caso di violazione del predetto divieto da parte del Cliente, lo stesso dovrà versare ad Antos la somma di €. 40.000 a titolo di penale.
- 5.** In caso di esercizio del diritto di recesso da parte di Antos, quest'ultima cesserà immediatamente qualsiasi tipo di erogazione del Servizio di Assistenza e/o Aggiornamento, pur restando il Cliente obbligato a corrispondere l'integrale corrispettivo del canone di cui all'art. 3.

ARTICOLO 7 – Responsabilità.

- 1.** Salvi i casi di dolo o colpa grave di Antos, il Cliente esonera espressamente Antos da qualsiasi responsabilità per danni diretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche



modo, subire per l'uso o il mancato uso dei servizi oggetto del presente contratto, nonché per errori e disfunzioni dello stesso. È sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

2. Stante l'obbligo del Cliente di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio, Antos resta espressamente esclusa da qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero ai servizi, a causa di una mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (Password) allo stesso assegnati e successivamente modificati dal cliente (come da punto b dell'articolo 6) o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare.

3. In nessun caso Antos sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e/o riferibili alla rete Internet e/o riferibili al Sistema Di Interscambio, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. e comunque per inadempimenti di terzi che pregiudichino il funzionamento del Servizio messo a disposizione del Cliente.

4. Antos non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del loro prevedibile controllo o da cause di forza maggiore a titolo esemplificativo:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, calamità naturali, pandemie ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato;
- ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo di Antos;
- qualsiasi altra causa non espressamente prevista nel presente articolo, inclusi gli errori evidenti del Cliente e il malfunzionamento del software causato da qualsiasi motivo e/o causa e/o azione.

5. Il Cliente si obbliga a tenere indenne Antos da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da



quest'ultima quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o nella "Proposta Commerciale" e comunque connesse alla immissione delle informazioni tramite il servizio, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

6. Con la sottoscrizione della "Proposta Commerciale", il Cliente prende atto che Antos non fornisce alcuna garanzia sul fatto che i servizi forniti si adattino perfettamente a scopi particolari, non essendo prevista alcuna personalizzazione nell'attività svolta e non assicurando Antos alcun risultato finale.

7. Qualora non operino le esclusioni/limitazioni di responsabilità previste nel presente contratto ed anche in caso di dolo o colpa grave di Antos, la stessa risponderà dei danni, per tutti gli eventi che dovessero verificarsi nel corso di ogni singola annualità di servizio, nel limite massimo del 50% del canone annuale, somma onnicomprensiva di ogni pretesa e/o richiesta risarcitoria da parte del Cliente e/o anche in presenza di penali.

ARTICOLO 8 – Risoluzione e Recesso del Cliente.

Il Cliente avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto qualora Antos si rendesse gravemente inadempiente.

ARTICOLO 9 –Recesso di Antos.

1. Antos potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 c.c. nei seguenti casi:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza dei servizi dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del Cliente ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto;
- d) in caso di evidenti irregolarità;
- e) in caso di violazione degli obblighi previsti nel precedente art. 6;
- f) in caso di mancato accordo in presenza di una issue di cui al precedente art. 1 *bis*.

2. Al verificarsi di una delle ipotesi di cui al paragrafo 1, Antos potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata postale A/R o a mezzo PEC, senza che nulla sia dovuto al Cliente per il recesso.



3. Antos si riserva il diritto di dichiarare il Contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c.¹ con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nell'art. 4, nel caso di uso improprio dei codici di accesso, nonché nei casi di inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste.
4. La cessazione del Contratto, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione del recesso del contratto da parte di Antos, restando in ogni caso impregiudicati i diritti di Antos a percepire i corrispettivi per i servizi contrattualizzati, anche se non completamente usufruiti.
5. Dalla comunicazione di recesso, il Cliente potrà richiedere per iscritto, entro 24 ore dalla comunicazione, che la fruizione dei servizi possa continuare senza interruzioni per i successivi 10 giorni dalla comunicazione. In caso di mancata richiesta i servizi verranno interrotti e/o oscurati immediatamente dalla comunicazione del recesso.

ARTICOLO 10 – Modifiche delle clausole generali.

1. Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o il recesso dal presente accordo, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nelle presenti condizioni generali annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle Parti, riguardante i servizi oggetto della “proposta Commerciale”.
2. I termini e le condizioni del presente Contratto prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente Contratto, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal Cliente durante la vigenza del presente Contratto.
3. La fornitura del servizio ordinato dal Cliente da parte di Antos, in nessun modo potrà essere intesa come accettazione dei termini del Cliente e delle condizioni supplementari o differenti di

¹ Art. 1456 cod. civ: *I contraenti possono convenire espressamente che il contratto si risolva nel caso che una determinata obbligazione non sia adempiuta secondo le modalità stabilite. In questo caso, la risoluzione si verifica di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra che intende valersi della clausola risolutiva [1457 comma 2]*



cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali il Cliente accetta che i termini e condizioni ivi contenute sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del Cliente e di tutti i documenti di ritorno del Fornitore incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e/o fatture e/o Proposta commerciale.

Nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti.

ARTICOLO 11 – Assistenza e vendita di prodotti non realizzati da Antos.

- 1) In caso di vendita di prodotti non realizzati da Antos, la prestazione da parte di quest'ultima a favore del Cliente è limitata alla commercializzazione del prodotto e dei relativi aggiornamenti secondo quanto stabilito nella "Proposta Commerciale".
- 2) In nessun caso Antos potrà essere considerato responsabile per danni diretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso dei servizi oggetto di vendita, nonché per errori e disfunzioni dei prodotti commercializzati da Antos.
- 3) E' sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti subiti dal Cliente, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc.
- 4) Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del contratto di Assistenza e/o Aggiornamento, per scadenza dei termini o recesso dello stesso.

ARTICOLO 12 – Cessione del contratto

Il Cliente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal Contratto di Assistenza e/o Aggiornamento in assenza di autorizzazione scritta da parte di Antos comunicata mediante raccomandata A/R o PEC. Antos si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente Contratto e il Cliente, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

ARTICOLO 13 – Clausole finali.

1. Salvo quanto qui diversamente stabilito le comunicazioni tra Antos ed il Cliente, dovranno avvenire mediante PEC e/o Raccomandata A/R.



2. Con l'accettazione delle presenti condizioni da parte del Cliente, Antos è autorizzato dal Cliente ad indicare pubblicamente il suo nominativo nell'elenco dei propri clienti.
3. Il Cliente esplicitamente riconosce che, in caso di controversia con Antos, il "log" (cioè il registro elettronico del funzionamento della rete telematica, generato a cura di Antos e dello stesso conservato) costituisce piena e incontrovertibile prova di tutti gli atti e dei fatti compiuti dal Cliente in relazione al presente Contratto.
4. Il Cliente autorizza espressamente Antos a subappaltare e/o sub affidare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività previste nel presente contratto, fermo restando che le attività svolte per il Cliente sono da intendersi come realizzate da Antos, rimanendo quest'ultima l'unica interlocutrice con il Cliente per le attività subappaltate o sub affidate.

ARTICOLO 14 – Foro competente.

Il presente contratto sarà regolato unicamente dalla legislazione italiana. Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Ancona, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

ARTICOLO 15– Allegati.

Il Cliente dichiara di avere preso visione della "Proposta Commerciale" e del contratto di acquisto dei moduli aggiuntivi e dichiara di accettarne espressamente il contenuto. Gli stessi sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

Le Parti dichiarano ed accettano espressamente che la sottoscrizione della "Proposta Commerciale" e del "Contratto di acquisto dei moduli aggiuntivi" comporta la piena ed incondizionata accettazione delle **"CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CHE REGOLANO I RAPPORTI TRA ANTOS ED IL CLIENTE PER L'ASSISTENZA E/O L'AGGIORNAMENTO ANNUALE DEI PRODOTTI REALIZZATI E/O COMMERCIALIZZATI DA ANTOS "** e le stesse sono da considerarsi come sottoscritte in originale dalle Parti.

